

### Ruilbeleid

Aan het ruilbeleid kunnen geen rechten ontleend worden. Het ruilen van dagen is een service die onze organisatie verleent. Houdt u er rekening mee dat wij niet standaard tegemoet kunnen komen aan uw ruilverzoek.

Het incidenteel ruilen van dagen verloopt via de groep en is toegestaan mits:

- Er plaats is op de groep;
- Er geen extra leiding ingezet hoeft te worden;
- De ruilaanvraag incidenteel van karakter is;
- Er geen betalingsachterstand is;
- De ruilaanvraag tijdig is gedaan. Dit betekent dat de ruilaanvraag bij voorkeur twee weken van te voren wordt aangevraagd;
- De ruilaanvraag niet verder dan vier weken in de toekomst ligt van het moment waarop de aanvraag wordt gedaan;
- Ziekte-dagen mogen geruild worden mits er voor 8:00 in de ochtend, op de betreffende dag, een ziekmelding is doorgegeven aan de groep. Daarnaast geldt dat de ruilaanvraag in dezelfde week aangevraagd dient te worden als waarin de ziekte-dag zich voordoet.

Aanvullende geldt bij ruilaanvragen dat;

- Officieel erkende feestdagen, waarop de kinderopvang gesloten is, niet geruild kunnen worden;
- Vakantie- of schoolvrije dagen, die afwijken van de vastgestelde vakantiedagen in de schoolgids, niet geruild kunnen worden met uw reguliere contractdagen;
- Achteraf ruilen niet mogelijk is;
- Dagen die niet geruild kunnen worden niet in aanmerking komen voor compensatie;
- Ruilen niet bij alle contracten inbegrepen is.

