

Pedagogisch Beleidsplan

Het Toddlers Huis

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Visie, missie en speerpunten.....	4
1.1. Visie	4
1.2. Missie en doel	4
1.3. Speerpunten pedagogisch beleid	5
1.3.1. Respect.....	5
1.3.2. Een positieve benadering	5
1.3.3. Affectie	5
1.3.4. Structuur.....	5
1.3.5. Hechting	5
2. De ontwikkeling van het kind	6
2.1. Ontwikkelingsgebieden en pedagogische doelen	6
2.1.1. Sociaal-emotionele ontwikkeling	6
2.1.2. Motorische ontwikkeling	7
2.1.3. Creatieve ontwikkeling.....	7
2.1.4. Cognitieve ontwikkeling	7
2.1.5. Taalontwikkeling	8
2.1.6. Extra aandacht voor de ontwikkeling	8
2.2. Kindvolgsysteem	8
2.3. Mentorschap	8
2.4. Oudercontact	9
2.5. Opvoedingsondersteuning	9
2.6. Ontwikkelen door spel	9
3. Werkwijze Het Toddlers Huis.....	10
3.1. Stam- en basisgroepen	10
3.2. Vaste gezichten babygroep.....	11
3.3. Open deuren beleid	11
3.4. Dagindeling	11
3.4.1. Kinderdagverblijf: Dreumesen	11
3.4.2. Kinderdagverblijf: Peuters	11
3.4.3. Buitenschoolse opvang: korte dagdelen	12
3.4.4. Buitenschoolse opvang: lange dagdelen	12
3.5. Drie-uurregeling	12
3.6. Eten en drinken	12
3.7. Verschoning en zindelijkheid	13
3.7.1. Verschoning	13
3.7.2. Zindelijkheid	13
3.8. Wennen aan de nieuwe omgeving.....	13
3.9. Ziekte.....	13

3.10.	Buiten spelen	13
3.11.	Vroege Voorschoolse Educatie (VVE) en Piramide	14
4.	Voorwaarden van de organisatie	14
4.1.	Gezondheid en veiligheid	14
4.2.	Ruimtes en inrichting	14
4.3.	Personeelsopbouw	15
4.4.	Deskundigheidsbevordering	15
4.5.	Interne communicatie en overleg	15
4.6.	Klachtenbehandeling	16
4.7.	Oudercommissie	16
5.	Specificatie per locatie en groep	16
5.1.	Werkwijze per locatie	17
5.1.1.	Friesestraatweg	17
5.1.2.	Kraneweg	18
5.1.2.2.	Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen	18

Inleiding

Het pedagogisch beleid geeft de weergave van onze visie en werkwijze en hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Wij bieden een omgeving waarin kinderen zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen. Dit klimaat zorgt ervoor dat een kind de wereld om zich heen kan ontdekken, zich optimaal kan ontwikkelen, kan socialiseren en plezier heeft.

Bij Het Toddlers Huis scheppen we een sfeer, waarin kinderen zich als individu kunnen ontwikkelen. Om het kind zich thuis te laten voelen, zorgen de medewerkers voor een prettige en open sfeer. De medewerkers reageren met een vriendelijke toonzetting, hebben een evenwichtige houding en hanteren een consequente benadering. Het is belangrijk dat er duidelijke regels zijn, zodat een kind weet waar het aan toe is. Deze regels zijn gebaseerd op algemeen geldende normen en waarden.

Al spelend leren en ontdekken kinderen. Ze gaan daarbij op zoek naar de grenzen van hun kunnen. Opvoeders begeleiden hen bij het ontdekken van de grenzen. Kinderen krijgen hierdoor inzicht in wat ze kunnen, willen en hoe ze met hun omgeving moeten en kunnen omgaan. Kinderen leren zelf beslissingen nemen. Wij zien opvoeden als het begeleiden van kinderen op weg naar zelfstandigheid en volwassenheid.

1. Visie, missie en speerpunten

1.1. Visie

Ieder kind heeft behoefte aan en recht op veiligheid, geborgenheid en een gevoel van vertrouwen, zodat een kind zich optimaal kan ontwikkelen. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Door spelen, kijken, doen en uitproberen verkennen ze de wereld, leren ze nieuwe dingen en maken ze zich nieuwe vaardigheden eigen. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier. Daarvoor is letterlijk en figuurlijk ruimte en veiligheid nodig. Letterlijke ruimte betekent voor ons ruimte waarin naar hartenlust gespeeld en ontdekt kan worden. Figuurlijke ruimte betekent voor ons dat we een klimaat scheppen waarin er ruimte is voor het kind om zichzelf te zijn en zich te kunnen uiten. Naast het geven van ruimte vinden wij het belangrijk dat uw kind het gevoel krijgt gerespecteerd te worden. Ook willen wij structuur bieden. Hieronder verstaan wij ritme (dagindeling) en het aangeven van grenzen waarbinnen het kind zich optimaal kan en mag ontwikkelen. Het is de taak van volwassenen om ze hierin te begeleiden, een uitdagende omgeving te bieden, als voorbeeld te fungeren en kinderen te stimuleren om hun eigen mogelijkheden te exploreren. Wij gaan uit van de individuele behoeften van het kind, waarbij wij het groepsbelang in het oog houden. Het Toddlers Huis zet zich in voor de ontwikkeling van kinderen, jong volwassenen én volwassenen. Zij stelt zich daarbij ten doel dat diversiteit gehandhaafd wordt en de creativiteit van ieder individu optimaal aangesproken wordt, zodat de ontplooiingskansen vergroot worden.

Het Toddlers Huis stemt het aanbod daar waar mogelijk af op de lokaal aanwezige mogelijkheden en behoeften. Door in te zetten op diversiteit, ontwikkeling en leeransen van werknemers handhaven wij onze kwaliteit.

1.2. Missie en doel

Het Toddlers Huis zorgt ervoor dat werk en studie blijvend gecombineerd kan worden met ouderschap. Wij bieden professionele opvang aan waar kinderen zichzelf en de wereld om zich heen kunnen ontdekken. Wij willen met behoud van de huidige kwaliteit van dienstverlening Het Toddlers Huis laten groeien en zetten nieuwe projecten op en voeren die uit. Deze projecten zijn gericht op ontwikkeling van zowel de organisatie, de medewerkers en de kinderen. Ten slotte streven we ernaar werkprocessen transparant te maken en te houden.

Het Toddlers Huis stelt zich ten doel aan ouders opvangmogelijkheden te bieden voor hun kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, door hen onder deskundige leiding in

groepsverband samen te brengen, in speciaal voor hen gecreëerde veilige ruimten, als aanvulling op de opvoeding in de thuissituatie.

Het Toddlers Huis wil in de opvang kinderen opvoeden tot bewuste individuen die zelfstandig kunnen functioneren, met respect voor zichzelf en voor hun omgeving. De pedagogisch medewerkers dragen ideeën en activiteiten aan die niet alleen het doel op zich mogen zijn, maar die aansluiten bij de belangstelling van het kind.

Klantvriendelijkheid staat bij ons hoog in het vaandel. Het Toddlers Huis stelt zich ten doel om de wensen van de ouders te behartigen.

1.3. Speerpunten pedagogisch beleid

1.3.1. Respect

Respect hebben voor elkaar betekent dat we elkaar accepteren zoals we zijn. Onze medewerkers tonen respect voor de kinderen, voor elkaar en voor de ouders. Kinderen krijgen te maken met groepen en binnen een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij gezellige dingen zoals samen spelen, maar ook bij ruzies tussen kinderen. Het gedrag van de medewerkers speelt een belangrijke rol bij het ontwikkelen van respect hebben voor elkaar. Onze medewerkers geven richting aan, of daar waar nodig corrigeren zij, het gedrag van kinderen. Respect voor de eigenheid van het kind vormt hierbij het uitgangspunt. Ze accepteren dat kinderen een eigen wil hebben en stimuleren kinderen hun zelfstandigheid te ontwikkelen.

1.3.2. Een positieve benadering

Regels en het stellen van grenzen, voeren niet de boventoon binnen Het Toddlers Huis. Het is iets wat zich vanzelfsprekend mengt in het leven van alledag. Het Toddlers Huis heeft een aantal uitgangspunten geformuleerd. Wij vinden het belangrijk dat deze normen en waarden door alle medewerkers worden onderschreven.

Onze medewerkers kijken naar wat een kind kan en wil en daarbij gaan we uit van de mogelijkheden van een kind. Dus niet wat een kind nog niet kan, maar wat een kind al wel kan. Kinderen die gewenst gedrag vertonen, kunnen bij ons rekenen op een compliment of een schouderklopje. Een kind dat ongewenst gedrag vertoont, wordt niet afgewezen en krijgt in eerste instantie geen straf. Wel laten we duidelijk zien wat het gewenste gedrag is en hoe het kind zich op een andere, positieve manier had kunnen opstellen. Bij sterk ongewenst gedrag of niet te corrigeren gedrag wordt duidelijk een grens gesteld.

1.3.3. Affectie

Bij Het Toddlers Huis werken we met gekwalificeerde medewerkers. Zij voelen zich betrokken bij de kinderen, tonen genegenheid, geven liefdevolle aandacht en laten zien dat ze er voor het kind willen zijn. Dit uit zich door een open en toegankelijke houding en het creëren van een warme en veilige omgeving. Zo krijgt het kind het gevoel te allen tijde welkom te zijn.

1.3.4. Structuur

Onder structuur verstaan wij herhaling in ritme waardoor vaste patronen herkend kunnen worden. Dit doen we door het aanhouden van een vaste dagindeling, vaste (begroetings) rituelen bij komen en gaan, maar ook door het stellen van grenzen. Deze structuren zijn noodzakelijk wanneer je met anderen samenleeft en -werkt. Structuur vormt een hulpmiddel voor een goede sfeer.

1.3.5. Hechting

Voor kinderen betekent de aanwezigheid van een vertrouwd persoon veiligheid. De personeelsroosters worden zo gemaakt dat de groep grotendeels vaste leiding heeft. De medewerkers werken aan een vertrouwensband met een kind door een positieve en respectvolle benadering en consequent handelen.

2. De ontwikkeling van het kind

Een baby is voor het grootste gedeelte afhankelijk van volwassenen die verzorging bieden. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelfstandig onderneemt. Hierbij zijn zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, zelfcontrole en doorzettingsvermogen erg belangrijk. De groeiende zelfstandigheid helpt kinderen individuen te worden die hun eigen leven leiden en organiseren. Natuurlijk redden kinderen dit niet op eigen kracht. Hierin moeten ze gestimuleerd worden. Kinderen geven vaak aan dat ze dingen zelf willen doen, zoals eten, aankleden, drinken en naar het toilet gaan. De leiding van Het Toddlers Huis laat de kinderen zoveel mogelijk zelf doen en ontdekken, waar nodig wordt hulp geboden. De kinderen krijgen steeds meer verantwoordelijkheid zodat ze hun grenzen kunnen ontdekken en verleggen. Bij de buitenschoolse opvang bestaat er de mogelijkheid dat ouders besluiten dat kinderen, in overleg met de opvang, geleerd wordt 'zelfstandig' naar activiteiten, of van school naar de opvang en naar huis te gaan.

2.1. Ontwikkelingsgebieden en pedagogische doelen

2.1.1. Sociaal-emotionele ontwikkeling

Kinderen (en volwassenen) zijn altijd in interactie met elkaar. Kinderen nemen gezamenlijk deel aan verschillende activiteiten en momenten in een dag. Door het samenspelen en het coöperatief leren wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd; ze leren onder anderen elkaar te helpen, te delen, vragen stellen en beantwoorden en conflicten oplossen. Door het spelen met andere kinderen komen al deze aspecten aan bod en leren de kinderen van elkaar. Daarnaast leren kinderen zich aanpassen aan de normen en waarden van de maatschappij, door rekening te houden met elkaar. Leren omgaan met gevoelens door middel van spel stimuleert de emotionele ontwikkeling en de weerbaarheid van kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan een rollenspel waarbij het kind in de rol van een ander kruipt. Kinderen ontwikkelen hun persoonlijkheid tijdens spel en tijdens interactie met anderen. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid, zelfstandigheid en het doorzettingsvermogen gestimuleerd.

Een aantal vormen van gedrag:

1. Een kind belonen

Een kind wordt beloond als het nieuwe dingen probeert en als het probeert goede dingen te doen op sociaal gebied. Het wordt beloond door het geven van complimenten of een aai over de bol. Een kind dat aan een zindelijkheidstraining meedoet en op het potje of toilet gaat, krijgt hiervoor een sticker als beloning. Een kind dat gecorrigeerd is en daarna zijn best doet om ander gedrag te vertonen wordt hiervoor altijd geprezen.

2. Een kind corrigeren

Als een kind ongewenst gedrag vertoont, wordt het gecorrigeerd. Op dat moment wordt het kind alert gemaakt op het eigen gedrag. Het kind wordt daarin positief benaderd. Het kind krijgt daarmee als het ware een nieuw gedragsrepertoire aangeboden, met andere woorden: het leert hoe het zich in een bepaalde omgeving, situatie dient te gedragen. Indien het ongewenste gedrag van het kind vervolgens niet verandert, wordt het een moment apart gezet.

3. Relativering en humor

Relativering en humor kunnen een grote rol spelen wanneer je als groepsleiding het gedrag van een kind een andere wending wilt geven. Boosheid kan op die manier omgezet worden in redelijkheid. Kinderen zijn bijzonder gevoelig voor humor. Door gebruik te maken van humor merkt het kind dat het leven niet alleen uit ernst bestaat. Samen lachen en plezier maken is belangrijk. Een kind is daardoor beter toegankelijk.

4. Een kind dat jaloers is

Als een kind jaloers gedrag vertoont, wordt het hierop aangesproken. Bij het aanspreken wordt het kind altijd positief benaderd en wordt er uitleg gegeven.

5. Een kind met driftbuien

Als een kind driftbuien heeft, wordt er gekeken naar de oorzaak. Daarbij wordt de driftigheid genegeerd, proberen we contact met het kind te krijgen en bespreken daarna wat er aan de hand was. Wanneer de driftbuien extreem zijn, wordt het kind een moment apart gezet. De leiding houdt dan een oogje in het zeil.

6. Een kind dat verdrietig is

Als een kind verdrietig is, wordt dat uiteraard serieus genomen. Een verdrietig kind krijgt individuele aandacht en wordt getroost. Er wordt eveneens geprobeerd om het kind afleiding te bezorgen.

7. Een kind dat zich afzondert

Indien een kind zich afzondert, probeert de leiding te achterhalen waar het gedrag vandaan komt. Er wordt in de gaten gehouden wanneer het kind zich afzondert. Het kind wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk bij het groepsproces betrokken te blijven.

8. Een kind dat iets bijzonders meegemaakt heeft

Met een kind dat iets bijzonders (dat kan zowel een positieve als een negatieve gebeurtenis zijn) meegemaakt heeft, wordt individueel of in groepsverband gepraat. Dat gebeurt alleen maar als het kind heeft aangegeven dat het erover wil praten. Door ervaringen te delen krijgt het kind het gevoel niet de enige te zijn die zoiets meegemaakt heeft.

2.1.2. *Motorische ontwikkeling*

Door onder anderen klimmen, klauteren en rondrennen wordt de grove motoriek gestimuleerd. Activiteiten op dit gebied zijn gericht op sportieve activiteiten. Bewegingsspel neemt hier een belangrijke positie in. Door te bewegen ontwikkelen kinderen hun kracht en hun motorische vaardigheid en ze leren de wereld om zich heen kennen. Het gaat erom dat kinderen actief zijn met hun eigen lichaam. Binnen Het Toddlers Huis zijn er op elke locatie voldoende mogelijkheden om te bewegen. Ook buiten spelen draagt bij aan de ontwikkeling van de motoriek. De ontwikkeling van de fijne motoriek stimuleren we bijvoorbeeld door het werken met lego en door kinderen te laten tekenen. Daarnaast valt te denken aan knutselen en het gebruik van constructiemateriaal. De omgang met materialen zoals scharen en potloden speelt hierbij ook een rol.

2.1.3. *Creatieve ontwikkeling*

Creatief zijn kan op heel veel manieren. De creatieve ontwikkeling wordt vaak geassocieerd met knutselen, maar een kind dat fantasieverhalen vertelt of bedenkt is ook creatief bezig. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk ruimte krijgen voor eigen inbreng. Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Beeldende en muzikale activiteiten dragen eveneens bij aan de creatieve ontwikkeling van een kind. Hierbij valt onder anderen te denken aan knutselactiviteiten als kleien en verven, het bespelen van muziekinstrumenten, zingen en drama.

2.1.4. *Cognitieve ontwikkeling*

Kinderen leren tijdens spel op allerlei gebieden van elkaar. Jongere kinderen kopiëren gedrag van oudere kinderen en proberen bepaalde problemen daarna zelfstandig op te lossen. Door het bieden van uitdagingen worden kinderen gestimuleerd waar te nemen, na te denken en oplossingen te vinden voor de problemen waar ze tegenaan lopen.

2.1.5. Taalontwikkeling

Communiceren met andere kinderen en volwassenen draagt bij aan de ontwikkeling van taal. Voor het ontwikkelen van taalvaardigheid vinden wij een taalrijke omgeving cruciaal. Vandaar dat wij binnen Monkey Donky Speelhuis veel aandacht besteden aan TINK: Taal en interactievaardigheden in de kinderopvang. Goede taal- en interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers hebben een positieve invloed op de ontwikkeling van het kind. De woordenschat wordt onder meer uitgebreid. Voorlezen (interactief) en het vertellen van verhalen door de groepsleiding draagt eveneens bij aan de taalontwikkeling. Ook het zingen van liedjes en het opzeggen van rijmpjes samen met de kinderen stimuleert de taal van de kinderen.

2.1.6. Extra aandacht voor de ontwikkeling

Elk kind maakt zijn eigen ontwikkeling door. De leiding van elke groep heeft oog voor deze ontwikkeling en speelt hierop in door een gericht aanbod te bieden aan elk kind. Voor het activiteitenaanbod wordt gebruik gemaakt van het voor- en voerschoolse programma Piramide (zie verder). Het kindvolgsysteem is hierbij het middel om goed zicht te houden op de ontwikkeling van elk kind (zie verder). Eveneens is er aandacht voor de talenten van de kinderen.

2.2. Kindvolgsysteem

Binnen Het Toddlers Huis wordt een kindvolgsysteem gehanteerd. Hierdoor wordt de doorlopende lijn van de ontwikkeling van een kind inzichtelijk gemaakt en wordt het mogelijk om te anticiperen op afwijkingen in ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen zich razend snel. In het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang krijgen de kinderen alle mogelijkheden om te worden wie ze zijn. De leiding speelt in op de verschillen tussen de kinderen en heeft aandacht voor de talenten van elk kind. Diversiteit wordt door ons gestimuleerd. Immers elk kind is anders.

In het kindvolgsysteem van Het Toddlers Huis wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd in de periode dat ze bij ons op de opvang zitten. Het kindvolgsysteem bestaat uit een aantal observatielijsten. Aan de hand van deze observatielijsten brengt de mentor de ontwikkeling op het gebied van motoriek en taal in kaart. Ook krijgen we een beeld van de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind. Het kindvolgsysteem is een leidraad om te kijken hoe het kind zich ontwikkelt. Het kan ons inzicht geven in de gebieden waar het kind extra aandacht nodig heeft.

Voor ouders waarvan kinderen de overgang maken van het kinderdagverblijf naar de basisschool is het kindvolgsysteem beschikbaar zodat zij deze aan de school kunnen overhandigen.

Indien er een probleem wordt gesignaleerd rond de ontwikkeling en/of opvoeding van een kind en de leidinggevende en/of pedagogisch coach acht het nodig dat er extra stappen moeten worden gezet, dan heeft de leidinggevende en/of pedagogisch coach diverse kanalen waar hij/zij informatie kan verkrijgen en advies kan inwinnen. De wij-teams van de gemeente zijn het centrale aanspreekpunt hiervoor. Indien de situatie vraagt om extra begeleiding zal de leidinggevende en/of pedagogisch coach, verantwoordelijk voor het inhoudelijke stuk binnen de organisatie, in samenspraak met ouders/verzorgers en de mentor van het kind, deze verzorgen. Indien nodig worden de ouders/verzorgers doorverwezen naar passende instanties die extra ondersteuning kunnen bieden. Welke instantie is afhankelijk van de situatie die zich voordoet.

2.3. Mentorschap

Ieder kind heeft bij ons een eigen mentor. De mentor volgt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact met ouders hierover. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen groep, die het kind regelmatig ziet. De pedagogisch medewerker doet de observaties in het kader van het "Kindvolgsysteem", bespreekt deze in de kindbespreking met collega's en leidinggevende en voert de oudergesprekken. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor deze

met de ouders. Ook draagt de mentor zorg voor verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. Verder is de mentor verantwoordelijk voor de portfolio (kinderdagverblijf). De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de pedagogisch medewerker die aanwezig is op het moment dat een kind wordt opgehaald. Op de BSO is de mentor tevens het eerste aanspreekpunt voor de kinderen ten aanzien van BSO gerelateerde zaken.

2.4. Oudercontact

Binnen Het Toddlers Huis wordt zowel mondeling als schriftelijk met de ouders gecommuniceerd. Bij het brengen en halen van de kinderen is er gelegenheid om zaken met de groepsleiding te bespreken. Bijzonderheden worden besproken en overlegd. Daarnaast hangt op iedere groep van het kinderdagverblijf een bord, waarop dagelijks de informatie over de voeding, het slapen en het verschonen van de kinderen wordt genoteerd. Ook worden er dagboekjes van elk kind bijgehouden op het kinderdagverblijf. Hierin schrijft de groepsleiding over de belevenissen en de ontwikkelingen van de kinderen. De ouders worden uitgenodigd om zelf ook in het dagboekje van hun kind te schrijven, zodat er uitwisseling plaatsvindt tussen wat het kind thuis doet en beleeft en wat het kind op het kinderdagverblijf meemaakt.

Ouders op het kinderdagverblijf worden jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek. Voor de baby en dreumesgroepen geldt dat ouders worden benaderd door de mentor van het kind of zij naast de dagelijkse overdracht behoefte hebben aan een gesprek. Daarbij vinden er overgangsgesprekken plaats als kinderen van de ene groep naar de andere groep overgaan. Op de peutergroep worden ouders uitgenodigd voor een gesprek wanneer hun peuter rond de 3 jaar en 8 maanden oud is. Dit om de ontwikkeling te bespreken en de overgang naar de basisschool. Tijdens het gesprek wordt het overdrachtsformulier besproken. Mits ouders schriftelijke toestemming geven, wordt het formulier naar de basisschool opgestuurd. Wanneer er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind, zal er een mondelinge overdracht aan de basisschool gegeven worden door de mentor of de pedagogisch coach. Tevens wordt het overdrachtsformulier gebruikt voor de overdracht naar de BSO. Voor de BSO geldt dat er gesprekken met ouders plaatsvinden mits dit nodig of gewenst is. Bij voldoende belangstelling wordt een ouderavond georganiseerd. Ouders ontvangen minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief met informatie over de ontwikkelingen binnen Het Toddlers Huis Speelhuis. Bij bijzonderheden rond de ontwikkeling van kinderen wordt onze ontwikkelingspsychologe/pedagogisch coach ingezet om te begeleiden en adviseren waar nodig.

2.5. Opvoedingsondersteuning

Elke ouder zit weleens met de handen in het haar als het kind bijvoorbeeld niet wil eten of slapen, of alleen maar computerspelletjes wil doen. Onze groepsleiding heeft veel ervaring met het opvoeden van kinderen en denkt hierover graag met de ouders mee. Het is altijd mogelijk om tijdens het brengen en halen hierover te praten met de leiding. Als een ouder graag uitgebreider van gedachten wil wisselen, kan dat ook. Dan wordt er een aparte afspraak gemaakt voor een gesprek. Als er bij de ouders de behoefte bestaat om extra begeleiding of ondersteuning te krijgen bij bepaalde opvoedingszaken kan Het Toddlers Huis daarin een rol spelen. In een persoonlijk gesprek lichten we graag een en ander toe.

Het Toddlers Huis heeft een blog op de website. In elk blog is aandacht voor opvoedkundige ontwerpen als voeding, mediagebruik van een kind, de schoolkeuze en het geven van zakgeld.

2.6. Ontwikkelen door spel

Spelen speelt een belangrijke rol in de persoonlijkheidsontwikkeling van een kind. Het heeft invloed op de ontwikkeling van een kind op het intellectuele vlak, het sociale vlak, het motorische vlak en ook het emotionele vlak. Kinderen leren door middel van spel

nadenken over dingen, vooruitdenken en plannen. Daarnaast leren ze hun omgeving kennen en problemen oplossen. Kinderen krijgen door spel inzicht in emoties (van zichzelf en anderen), leren omgaan met emoties en leren ze te controleren. Door je in spel voor te doen als een ander, kan je ervaren hoe die ander zich zal voelen.

Door het spelen met andere kinderen leren kinderen sociale vaardigheden. Kinderen leren zich verplaatsen in een ander, leren rekening houden met elkaar, dit draagt bij aan begrip voor elkaar. Daarnaast krijgen kinderen door middel van spel een beter begrip van de oorsprong van regels en sociale rollen.

Spel legt de verbinding tussen de echte wereld en de innerlijke wereld van het kind. Kinderen verwerken hun ervaringen in hun spel. Jonge kinderen proberen grip te krijgen op hun eigen beleving en hun omgeving. Vandaar dat kinderen hun spelhandelingen eindeloos herhalen. Door het uitspelen van eigen gevoelens en fantasieën zijn kinderen beter in staat zichzelf in evenwicht te houden. Hun veerkracht wordt vergroot. Daardoor zijn ze beter in staat om met onvoorspelbare situaties in hun omgeving om te gaan. Spel bevordert zelfstandigheid in de zin van zelfredzaamheid, omdat het voortdurend een beroep doet op brede competenties: actief zijn, initiatief nemen, communiceren, doorzetten, samenwerken, plannen maken, problemen oplossen en leren inschatten. Spel blijkt tot slot een grote voorspellende waarde te hebben. Cognitieve ontwikkeling bij jonge kinderen blijkt uit hun handelingen bij het spel.

Een belangrijk uitgangspunt van Het Toddlers Huis is dat kinderen van verschillende leeftijdsgroepen samen aan activiteiten deelnemen. Leeftijdsgemixed spel bevordert het beoefenen van lichamelijke, sociale en cognitieve vaardigheden. Kinderen van verschillende leeftijden kunnen van elkaar leren op allerlei gebieden. Jongere kinderen kunnen van oudere kinderen leren via het principe van de naaste ontwikkeling. Dit principe houdt in dat kinderen in hun denkproces steeds een stapje verder worden uitgedaagd door oudere kinderen die al verder zijn in hun ontwikkeling. Verder hebben de oudere kinderen een voorbeeldfunctie, jongere kinderen imiteren hun gedrag. Ook maken oudere kinderen zich kennis beter eigen doordat ze het uitleggen aan jongere kinderen. Door middel van leeftijdsgemixed spel, hebben alle kinderen de mogelijkheid alle 'rollen' een keer aan te nemen.

We helpen kinderen te ontdekken wat ze leuk vinden door ze veel verschillende zaken aan te bieden op het gebied van creativiteit, muziek, natuur, sport en techniek. Zo stimuleren we hun nieuwsgierigheid.

3. Werkwijze Het Toddlers Huis

3.1. Stam- en basisgroepen

In het kinderdagverblijf vindt de opvang plaats in een eigen ruimte voor elke groep kinderen. Elk kind hoort bij een stamgroep, waarop een aantal vaste medewerkers werkt. In de buitenschoolse opvang hoort elk kind bij een basisgroep. De basisgroepen op deze locaties zijn ingedeeld naar leeftijd en zijn niet groter dan 20 kinderen en bij de oudere groepen (vanaf 8 jaar) niet groter dan 30 kinderen. Elke basisgroep komt tijdens de eetmomenten bijeen en eet en drinkt onder begeleiding van de groepsleiding. Tijdens het eetmoment is er gelegenheid om met elkaar te praten en kan de leiding verkennen wat elk kind die middag wil doen. De kinderen kiezen zelf of zij aan een activiteit deel willen nemen. Al dan niet worden zij door de groepsleiding gestimuleerd om aan een activiteit deel te nemen. De groepssamenstelling van de activiteiten is afhankelijk van de keuze van de kinderen.

In paragraaf 5 is de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de groepen per locatie beschreven. Ouders geven schriftelijke toestemming om hun kind in bepaalde gevallen op te vangen in een andere stamgroep. Er wordt benoemd in welke groep ze worden opgevangen en wat de duur van deze opvang is.

3.2. Vaste gezichten babygroep

Dagelijks is er minimaal een vaste pedagogisch medewerker aanwezig op de babygroep, met een maximum van twee vaste gezichten per baby. Deze bezetting is afhankelijk van de grootte van de babygroep. We werken zoveel mogelijk met vaste en vertrouwde gezichten.

3.3. Open deuren beleid

Binnen Het Toddlers Huis werken we met open deuren beleid. Dit betekent dat kinderen hun eigen groep verlaten om te spelen met kinderen van een andere groep. Het kan dan gaan om het deelnemen aan een geplande activiteit op een andere groep, maar het kan ook zijn dat het kind graag wil spelen op een andere groep of met de kinderen van de buitenschoolse opvang. Het kind kan door de leiding gestimuleerd worden om aan een activiteit in een andere groep deel te nemen, maar het kind kan dit zelf ook aangeven.

3.4. Dagindeling

Naast veilig materiaal en een prettige sfeer zorgt een vast dagritme op de groep met vaste eet-, slaap- en speelmomenten voor een veilig en vertrouwd gevoel.

De dagindeling is niet gelijk voor alle groepen van het kinderdagverblijf. Voor de baby's in de verschillende groepen wordt voor ieder kind het eigen individuele dagritme gehanteerd. In overleg met de ouders wordt een voeding- en slaapschema opgesteld. Dit wordt continu afgestemd op de behoeften van de baby.

Ouders kunnen hun kinderen in principe de gehele dag brengen en ophalen. Het merendeel van de kinderen van de kinderdagopvang wordt 's morgens gebracht voor half 10. Het eerste eetmoment is daarom op dit tijdstip gepland.

De activiteiten van de Piramidegroep starten vanaf een eetmoment. De Piramidegroep kan zowel 's morgens als 's middags gevormd worden, dit is afhankelijk van het aantal kinderen. De peuter-kleutergroep wordt gevormd vanaf het eerste eetmoment tot aan het tweede eetmoment van de ochtend.

De dagindeling van de dreumesen, de peuters en de kinderen van de buitenschoolse opvang staat hieronder beschreven.

3.4.1. Kinderdagverblijf: Dreumesen

- 07:00 – 09:00u. Brengtijd van de meeste kinderen
- 09:00 – 09:30u. Fruit eten
- 09:30 – 11:30u. Verschonen.
Kinderen die, volgens eigen schema, moeten slapen gaan naar bed.
Kinderen die wakker blijven, mogen vrij spelen of gaan een activiteit doen die aangepast is op hun leeftijd.
- 11:30 – 15:00u. Broodmaaltijd/eventueel warme maaltijd.
Verschonen, kinderen naar bed, vrij spelen of een activiteit.
- 15:00 – 16:30u. Laatste verschoningsronde van de dag (indien uw kind een hele volle luier heeft aan het einde van de dag, wordt deze uiteraard verschoond).
- 16:30 – 18:00u. Binnen of buiten spelen
Ophaaltijd, overdracht aan ouders, opruimen en schoonmaken

3.4.2. Kinderdagverblijf: Peuters

- 07:00 – 09:00u. Brengtijd van de meeste kinderen
- 09:00 – 09:30u. Fruit eten
- 09:30 – 11:30u. Verschonen.
Vrij spelen of gaan een activiteit doen die aangepast is op hun leeftijd.
- 11:30 – 14:00u. Broodmaaltijd/eventueel warme maaltijd.
Kinderen die moeten slapen, gaan tandjes poetsen, handen wassen en pyjama aan.

- 14:00 – 15:00u. Kinderen die wakker blijven, mogen rustig vrij spelen of een rustige activiteit doen.
- 15:00 – 16:30u. Kinderen die geslapen hebben aankleden. Vrij spelen (binnen of buiten).
- 16:30 – 18:00u. Binnen of buiten spelen
Laatste verschoningsronde van de dag (indien uw kind een hele volle luier heeft aan het einde van de dag, wordt deze uiteraard verschoond).

3.4.3. Buitenschoolse opvang: korte dagdelen

- 14:00 – 15:00u. De kinderen worden van school gehaald
- 15:15 – 15:30u. Eetmoment
- 15:30 – 16:00u. Vrij spel
- 16:00 – 17:00u. Activiteiten binnen of buiten
- 17:00u. Mogelijkheid tot water drinken
- 17:00 – 18:00u. Ophaaltijd, overdracht aan ouders, opruimen, schoonmaken

3.4.4. Buitenschoolse opvang: lange dagdelen

- 11:30-12:30u. De kinderen worden uit school gehaald
- 12:30-13:30u. Lunch
- 13:30-15:40u. Activiteiten binnen of buiten

Hierna is het ritme hetzelfde als op een kort dagdeel.

Vóór ieder eetmoment wordt door de kinderen gezamenlijk opgeruimd. Na ieder eetmoment wordt door de leiding in samenwerking met de kinderen opgeruimd en schoongemaakt.

Binnen het dagritme is er tijd voor activiteiten binnen of buiten. Dit kunnen vrije spelmomenten of gestructureerde momenten zijn. Samenspelen wordt aangemoedigd, maar natuurlijk is een kind ook vrij om alleen te spelen. Op die manier kan een kind individuele voorkeuren en mogelijkheden ontdekken. Bij Het Toddlers Huis streven we ernaar dat alle groepen in ieder geval één keer per dag naar buiten gaan. Daarnaast wordt er op de baby-, dreumes-, en peutergroepen 's ochtends en 's middags voorgelezen.

3.5. Drie-uurregeling

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang schrijft voor dat er 3 uur per dag mag worden afgeweken van de kind-leidster-ratio. Wij hebben ervoor gekozen om het eerste en laatste uur af te wijken aangezien kinderen niet allemaal tegelijk worden gebracht en gehaald en ook een uur tijdens de middag aangezien er dan een uur overlapping is met het brengen en halen van kinderen en medewerkers op pauze gaan. Dat betekent dat de afwijkingen gelden op de volgende tijdstippen:

- Tussen 7:00-8:00
- Tussen 12:00-13:00
- Tussen 17:00-18:00

3.6. Eten en drinken

Er wordt flesvoeding aangeboden door Het Toddlers Huis. Willen ouders een ander merk of borstvoeding gebruiken, dan kunnen zij dit zelf meegeven. Voor de kinderen van de buitenschoolse opvang wordt de lunch op de lange opvangdagen, marge- en vakantiedagen door Het Toddlers Huis verzorgd. Voor meer informatie betreffende voeding verwijzen wij u door naar ons voedingsbeleid.

Bij het plaatsingsgesprek kunt u als ouders doorgeven wat uw kind wel en niet mag eten, bijvoorbeeld omdat uw kind een dieet heeft (i.v.m. allergie en/of levensbeschouwing) of

wat uw kind lekker of niet lekker vindt. Op de groep wordt daar binnen de mogelijkheden rekening mee gehouden.

3.7. Verschoning en zindelijkheid

3.7.1. Verschoning

Op het kinderdagverblijf zijn luiers aanwezig. De kinderen worden na elk eetmoment verschoond. Daarnaast worden kinderen die een luier dragen tussendoor regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond.

3.7.2. Zindelijkheid

Het Toddlers Huis voert een actief zindelijkheidsbeleid. Rond de leeftijd van 1,5 jaar laten we kinderen spelenderwijs kennismaken met het potje. Bij elke verschoning mag het kind op het potje. Wij moedigen dit aan en zo gaan de kinderen het leuk vinden. De zindelijkheid vergroot de zelfstandigheid van het kind en ontwikkelt een bewustwording van het eigen lichaam. De kinderen die nog niet zindelijk zijn, zien hoe andere kinderen op het potje gaan dan wel naar het toilet. Goed voorbeeld doet volgen.

Bij de zindelijkheidstraining krijgen de kinderen een 'plaskaart' met hun naam erop. Telkens wanneer een kind naar het toilet geweest is en daar heeft gepoept of geplast, krijgt het kind een sticker voor op de kaart. Kinderen die al helemaal zelf naar het toilet kunnen gaan lopen vanuit de groepsruimte al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker naar het toilet. Daarnaast wordt er goed op toegezien dat kinderen hun handen wassen na het toiletbezoek.

3.8. Wennen aan de nieuwe omgeving

Ieder kind heeft tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving. Daar houden wij bij Het Toddlers Huis graag rekening mee. Hoeveel tijd een kind nodig heeft om te wennen, hangt helemaal van het kind en de ouders af. Daarom bepalen wij per kind in overleg met de ouders hoe het wennen aan de nieuwe omgeving geregeld wordt. Het moment van overgang naar een volgende groep is behalve afhankelijk van leeftijd ook afhankelijk van de ontwikkeling van het kind. Bij de overgang naar een andere groep wordt er ook gewend. Dit gaat in overleg met de leiding en de ouders. Wanneer een kind komt wennen is dat in eerste instantie een paar uur. Ouders gaan weg en het kind wordt in het dagritme meegenomen. Het kind krijgt hierbij ondersteuning van de begeleiding waar nodig. Gaat het kind over naar een andere groep, dan mag het kind af en toe al spelen met de kinderen van de nieuwe groep en leren zo de nieuwe leiding ook kennen.

3.9. Ziekte

Als een kind ziek is, wordt contact opgenomen met de ouders om te melden dat het kind ziek is. Ook wordt besproken of het kind opgehaald moet worden. Hiermee wordt voorkomen dat ouders bij het ophalen van hun kind horen dat het ziek is (geweest). Ons uitgangspunt is: zolang de leiding de zorg kan bieden die nodig is, kan het kind bij Het Toddlers Huis blijven. Als dit niet mogelijk blijkt wordt de ouder (nogmaals) gebeld en verzocht het kind te (laten) halen. Bij besmettelijke ziekten wordt de handleiding van de GGD in acht genomen.

3.10. Buiten spelen

Bij Het Toddlers Huis vinden wij buiten spelen erg belangrijk. We streven ernaar om minimaal één keer per dag naar buiten te gaan. Bij elke locatie buitenschoolse opvang kunnen de kinderen heerlijk buiten spelen. De kinderen spelen onder toezicht van de groepsleiding. Als de kinderen 8 jaar of ouder zijn, kan in samenspraak met de ouders hen meer zelfstandigheid gegeven worden als zij buiten spelen. Hiervoor worden vooraf afspraken gemaakt met de ouders en de kinderen en deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

De ouders/verzorgers van de kinderen die graag meer vrijheid willen bij het buiten spelen en van wie de groepsleiding vindt dat het kan, worden benaderd. Het betreft dan

het zelfstandig buiten spelen binnen een bepaalde straal van de accommodatie. Met deze ouders/verzorgers worden individuele afspraken gemaakt in de vorm van een contract. Het contract bevat een aantal standaardafspraken over het zelfstandig buiten spelen die gelden voor alle kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen, en een aantal afspraken die gelden voor de betreffende BSO-locatie waar het kind naar toe gaat.

3.11. Vroege Voorschoolse Educatie (VVE) en Piramide

De voorschoolse educatie bij Het Toddlers Huis (VVE) wordt op een aantal locaties aangeboden. De methodiek Piramide vormt hiervoor de basis. Piramide is een erkend voorschools educatie programma. Met de Piramide methode wordt op alle locaties en groepen gewerkt, ook op de locaties die niet VVE geregistreerd zijn. Aangepast aan de leeftijdsfase worden speciale activiteiten aangeboden die gericht zijn op de ontwikkelingsdomeinen, taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling. Piramide stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Piramide is een totaalprogramma, opgebouwd rondom thema's, met aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Door een speelse en slimme combinatie van uitdagende activiteiten krijgen kinderen vanuit een veilige omgeving grip op de wereld. Piramide biedt activiteiten op alle ontwikkelingsgebieden.

Deze ontwikkelings- en taalstimuleringsactiviteiten worden in thema's van 6 tot 8 weken uitgevoerd. Voor kinderen die specifieke/extra aandacht nodig hebben op de hiervoor genoemde ontwikkelingsdomeinen is de peuter/dreumes plusgroep gestart. Deze groep van maximaal 8 kinderen wordt begeleid door Piramide gecertificeerde leiding. Er wordt met dezelfde thema's gewerkt als op de groepen. De groep kan op de verschillende dagdelen anders zijn van samenstelling, dit heeft te maken met de dagdelen waarop de desbetreffende kinderen bij Het Toddlers Huis aanwezig zijn. De kinderen worden voor deze specifieke begeleiding uit hun eigen stamgroep gehaald.

De leiding van de buitenschoolse opvang organiseert wekelijks activiteiten die in het teken staan van het thema. Piramide maakt onderdeel uit van dit totale aanbod. Het betreft een variëteit aan activiteiten op het terrein van onder meer sport, dans, koken, drama, natuurverkenning, techniek en creatieve vorming. Er wordt met de ouders gecommuniceerd over de activiteiten via onze activiteitenkalender, de nieuwsbrief en sociale media, beeldmateriaal en in persoonlijke gesprekken bij de overdracht als het kind gehaald wordt. Deze activiteiten nemen gemiddeld zo'n 10 uur per week in beslag op de groepen.

4. Voorwaarden van de organisatie

4.1. Gezondheid en veiligheid

Er is een dynamisch gezond- en veiligheidsbeleid waarin samen met de medewerkers de werkwijze is bepaald rondom veiligheid en gezondheid en waar een plan van aanpak in is opgenomen. Dit wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd. Deze inventarisatie wordt gecontroleerd door de GGD.

4.2. Ruimtes en inrichting

Binnen Het Toddlers Huis vinden wij het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen. Alleen dan kunnen ze zichzelf goed ontplooiën. Uiteraard voldoen daarom alle materialen, van speelgoed tot bedjes, aan de gestelde veiligheidsnormen. De inrichting van de groepen is erop gericht om een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de kinderen te creëren. Er is bewust gekozen voor een intieme opzet van de groepen. De ruimtes van de kinderdagverblijfgroepen ademen een huiselijke sfeer uit. Er zijn verschillende hoeken ingericht waar de kinderen een variatie aan spel- en speelmogelijkheden wordt geboden. Er is ruimte voor actiever spel op onder andere rijdend materiaal, maar ook voor even rustig spelen met bijvoorbeeld de knuffels. In de ruimten van de buitenschoolse opvang zijn eveneens rustige gedeeltes ingericht waar kinderen zich terug kunnen trekken om

een boekje te lezen of gewoon even lekker kunnen liggen. Ook is er ruimte voor actiever spel. Op alle locaties is namelijk een speelruimte waarin de kinderen hun energie kwijt kunnen. Op alle locaties zijn ook voldoende buitenruimtes aanwezig voor actief spel.

4.3. Personeelsopbouw

Binnen Het Toddlers Huis staat kwaliteit centraal. Een hoge kwaliteit van de dienstverlening begint met de kwaliteit van het personeel. Daarom hanteert Het Toddlers Huis een personeelsbeleid waarbij drie aandachtspunten centraal staan.

Ten eerste wordt er veel aandacht besteed aan diversiteit in opleidingsniveau. Het Toddlers Huis trekt mensen aan met diverse opleidingen, praktisch (MBO), praktisch-theoretisch (HBO) en wetenschappelijk (WO). Door binnen de teams personeel met diverse opleidingen te koppelen, wordt er met veel kennis van zaken kwalitatief goede kinderopvang geboden.

Het tweede aandachtspunt is het creëren van voldoende evenwicht voor wat betreft de leeftijdsopbouw en (levens)ervaring van de medewerkers.

Het laatste aandachtspunt heeft betrekking op de talenten van de medewerkers. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige combinatie van medewerkers met diverse achtergronden, interesses en hobby's.

4.4. Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering vinden wij belangrijk en wordt binnen Monkey Donky gestimuleerd. Er is een opleidingsplan aanwezig die periodiek wordt geëvalueerd en bijgewerkt. Deze bestaat uit korte cursussen, zoals een EHBO- en/of BHV-cursus, taalvaardigheid en interactie- bevorderingscursussen, maar ook aan een langdurige scholing zoals een cursus voor- en vroegschoolse educatie (Piramide).

Ook intervisie is een vast onderdeel van de deskundigheidsbevordering binnen Monkey Donky. Daarnaast worden de wettelijke vereisten regelmatig aangepast. Monkey Donky verzorgt intern de bijscholingen hiervoor. Denk hierbij o.a. aan de taaleis van 3F. Er wordt regelmatig ruimte gemaakt om specifieke opvoedkundige aangelegenheden met elkaar te bespreken, met als doel zaken beter op elkaar af te stemmen. Het belang van intervisie is dat leidsters voortdurend leren van elkaar. Leidsters houden zichzelf en elkaar 'scherp' door kritisch te zijn. Daar waar interne supervisie en/of een cursus ondersteunend kan werken bij het individuele leerproces van de werknemer, wordt deze ingezet in het kader van deskundigheidsbevordering. Monkey Donky werkt met een opleidingsplan dat jaarlijks wordt bijgewerkt en geëvalueerd.

Interne deskundigheidsbevordering vindt plaats via begeleiding van de pedagogisch coach. De coach stelt waar nodig een individueel plan samen met de medewerker om het pedagogisch handelen en de pedagogische kwaliteit te verhogen en verdiepen.

4.5. Interne communicatie en overleg

Binnen Het Toddlers Huis wordt snel en direct met elkaar gecommuniceerd. De groepsleiding en de leidinggevenden onderhouden intensief (telefonisch) contact met elkaar over alledaagse zaken of bijzonderheden. De interne communicatie verloopt direct door de korte lijnen en problemen worden snel en soepel opgelost.

Bijzonderheden en relevante informatie worden door de groepsleiding aan het eind van een dienst in het overdrachtschrift genoteerd. Daarnaast vindt er ook mondelinge overdracht van informatie en bijzonderheden plaats.

Minimaal één keer per twee maanden vinden er groepsvergaderingen plaats. De frequentie wordt aangepast indien dit nodig is. Tijdens dit overleg wordt gewerkt met een aantal vaste agendapunten, namelijk het bespreken van de ontwikkeling van kinderen (vanuit het mentorschap), het activiteitenaanbod en algemene ontwikkelingen zowel binnen als buiten Het Toddlers Huis. Daarnaast zijn er agendapunten die een aantal keren per jaar terugkeren (zoals; veiligheid en gezondheid, de aanschaf van materialen, het organiseren van een ouderavond of een feestelijke gelegenheid zoals bijvoorbeeld

een kerstborrel of een Tuinfeest) en documenten die moeten voldoen aan de laatste wet- en regelgeving, waaronder de protocollen en beleidstukken.

Minimaal twee keer per jaar wordt een beleidsvergadering uitgeschreven. Tijdens deze vergadering worden alle (vaste) medewerkers geïnformeerd over het beleid en van harte uitgenodigd daar over mee te denken en hun mening naar voren te brengen.

Minimaal vier keer per jaar ontvangen de medewerkers een personeelsbulletin, waarin zij geïnformeerd worden over onder meer ontwikkelingen binnen de eigen organisatie, wijzigingen in de wetgeving met betrekking tot het personeelsbeleid en activiteiten voor het personeel en/of ouders en kinderen binnen Het Toddlers Huis.

Binnen de organisatie verwacht Het Toddlers Huis van medewerkers open communicatie waarbij mensen elkaar (durven) aanspreken op hun handelen en hun gedrag.

4.6. Klachtenbehandeling

Het Toddlers Huis heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Deze klachtenregeling is te vinden op onze website: <https://www.toddlershuis.nl/userfiles/pdf/TD-Klachtenregeling.pdf>

4.7. Oudercommissie

Het Toddlers Huis heeft een oudercommissie die adviseert over het pedagogisch beleid en meedenkt over de organisatie. De taken van deze oudercommissie zijn adviserend en praktisch van aard. De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders van de verschillende groepen en locaties.

De oudercommissie heeft de bevoegdheid tot het gevraagd en ongevraagd adviseren van het management van Het Toddlers Huis, met betrekking tot:

- pedagogisch beleid;
- de kwaliteit van de dienstverlening;
- de samenstelling van de oudercommissie;
- organiseren van bijzondere activiteiten;
- openingstijden en prijzen;
- veiligheid en gezondheidsbeleid.
- 3-uurs regeling

5. Specificatie per locatie en groep

Het Toddlers Huis biedt op twee locaties kinderdagopvang en op één locatie buitenschoolse opvang. Op elke locatie wordt gewerkt volgens onze (pedagogische) visie en missie. Dit betekent onder meer dat de pedagogische benadering van onze groepsleiding overal gelijk is. Er wordt een kindvriendelijke sfeer gecreëerd waarin ieder kind zich veilig voelt en zich als individu kan ontwikkelen. Daarvoor is letterlijk en figuurlijk ruimte nodig. Letterlijke ruimte betekent voor ons ruimte waarin naar hartenlust gespeeld en ontdekt kan worden. En dat kan op elke locatie. Figuurlijke ruimte bieden wij door het scheppen van een klimaat waarin een kind zichzelf kan zijn en zijn eigen ontwikkeling door kan maken en waar de leiding oog heeft voor zijn talenten. En dat biedt onze leiding op elke locatie.

Elke locatie heeft zijn eigen mogelijkheden voor het bieden van professionele opvang aan kinderen. Aan elk kind wordt door de leiding volop de mogelijkheden geboden om te spelen, te ontdekken en te groeien.

5.1. Werkwijze per locatie

5.1.1. Friesestraatweg

Deze locatie is gevestigd aan de Friesestraatweg op bedrijvenpark "De Ommelanden". De meeste kinderen komen uit (de omgeving van) de wijken Gravenburg, de Held en Reitdiep. Er is voldoende parkeergelegenheid voor de deur van het kinderdagverblijf. Het Toddlers Huis is een modern, gezellig kinderdagverblijf. Er zijn 5 groepen voor kinderdagopvang en 3 groepen voor buitenschoolse opvang. Daarnaast is er keuken, een aparte WC ruimte en een wasruimte.

Groepen op het kinderdagverblijf beschikken over een slaapkamer. En voor de babygroep hebben we een buitenhuisje waar de kinderen (tot het kind kan gaan staan) heerlijk in de buiten lucht kunnen slapen, dit in overleg met de ouders. Er is een ballenbak aanwezig voor de kinderen en de inrichting van de groepen is afgestemd op de doelgroep. De BSO groepen beschikken over voldoende ruimte en uitdagend materiaal om alle BSO kinderen te vermaken.

Daarnaast beschikken wij over een fantastische grote afgeschermdede tuin met uitzicht op het water. De tuin is ingericht met een zandbak, een babytuin en een glijbaan. Voor het fietsen is er een leuk parcours aangelegd met bochtjes en houten balkjes. Speciaal voor de BSO is er een extra stuk bij de tuin aangelegd, die af te sluiten is van de rest van de tuin. Natuurlijk is de gehele tuin door middel van hekken veilig gemaakt voor de kinderen.

5.1.1.1. Het vierogenprincipe op deze locatie

Op de locatie zijn er diverse groepen waar een open deurenbeleid wordt gehanteerd. Alle groepen hebben glazen deuren en/of wanden. De babygroep is vanaf de gang en kantoor zichtbaar. De slaapkamer heeft twee ingangen en heeft geen afsluitbare deuren. Collega's kunnen in en uit lopen. De dreumesgroep heeft ook een slaapkamer die vanaf twee deuren toegankelijk is en geen afsluitbare deuren heeft. Deze ruimte is zowel van binnen als buiten zichtbaar. De peutergroepen zitten gekoppeld met een glazen deur. Zij delen de natte ruimte en slaapkamers. Collega's kunnen in en uit lopen.

5.1.1.2. Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen

Een babygroep:

De Vlinders bestaat uit maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot maximaal 18 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.

Een dreumesgroep:

De Visjes bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 12 maanden tot maximaal 24 maanden.

Twee peutergroepen:

Op beide peutergroepen kunnen er maximaal 16 kinderen per groep worden opgevangen:

Dolfijntjes: 18 maanden-48 maanden

Kikkers: 24 maanden- 48 maanden

Een verticale groep:

De Slingerapen heeft een maximale omvang van 12 kinderen met een leeftijdsopbouw van 3 maanden tot 48 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

Meerdere groepen voor Buitenschoolse opvang met een maximale omvang van 80 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De groepen maken gebruik van aparte ruimten.

- BSO groep Piraten 1 (4, 5, 6 en 7 jaar): maximaal 20 kinderen
- BSO groep Piraten 2 (4, 5, 6 en 7 jaar): maximaal 10 kinderen
- BSO groep Kameleon 1 (7, 8 en 9 jaar): maximaal 20 kinderen

- BSO groep Kameleon 2 (7, 8 en 9 jaar): maximaal 10 kinderen
- BSO groep Leeuwen (8 jaar +) : maximaal 20 kinderen

5.1.2. *Kraneweg*

Het is een klein, gezellig kinderdagverblijf en is modern ingericht. In ons kinderdagverblijf zijn een baby-dreumesgroep (0-2 jaar) en een dreumes-peutergroep (2-4 jaar) gevestigd. Beide groepen beschikken elk over een eigen slaapkamer. Daarnaast beschikken wij over een mooie ommuurde tuin. De tuin is ingericht met een zandbak, een babytuin en een glijbaan. Natuurlijk is de gehele tuin veilig voor de kinderen. Vanuit beide groepsruimtes is via de tuindeuren de tuin te bereiken. De babygroep heeft een afgebakende buitenruimte en voor de babygroep hebben we een buitenhuisje waar de kinderen (tot het kind kan gaan staan) heerlijk in de buiten lucht kunnen slapen, dit in overleg met de ouders.

5.1.2.1. *Het vierogenprincipe op deze locatie*

Op onze locatie aan de Kraneweg wordt het open deurenbeleid gehanteerd. Dit betekent dat de deuren van de verschillende groepsruimtes open staan en de ruimten door glazen deuren en/of wanden zichtbaar zijn. Op de locatie zijn de groepen op het kinderdagverblijf van buiten en binnen zichtbaar. De slaapkamer heeft meerdere ingangen en heeft geen afsluitbare deur. Collega's kunnen in en uit lopen.

5.1.2.2. *Maximale omvang en leeftijdsopbouw groepen*

Op deze locatie zijn twee groepen voor kinderdagopvang met in totaal 32 kindplaatsen.

- Baby- en dreumesgroep: deze groep bestaat uit maximaal 12 kinderen. Deze groep kent leeftijdsopbouw van 3 maanden tot maximaal 24 maanden, waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar.
- Peutergroep: deze groep bestaat uit kinderen van 24 maanden tot 48 maanden. De maximale omvang van deze groep is 16 kinderen.